

## SYSTEM TWORZENIA I KONTROLI ZESPOŁÓW W PROJEKTACH

DZIURZAŃSKA A. 2009, *SYSTEM TWORZENIA I KONTROLI ZESPOŁÓW W PROJEKTACH*, ZACHODNIOPOMORSKI UNIWERSYTET TECHNOLOGICZNY W SZCZECINIE, WWW.TEAM.WI.ZUT.EDU.PL, DOSTĘPNY W DNIU: DD-MM-RRRR.

Celem systemu tworzenia i kontroli zespołów jest wsparcie decydenta w podejmowaniu decyzji przy tworzeniu zespołów, ze szczególnym uwzględnieniem fazy komponowania zespołu<sup>1</sup> czyli ustalania jego składu.

Zespoły tu rozpatrywane są zespołami powołanymi do realizacji projektów, w tym kontekście skład zespołu<sup>2</sup> określono jako:  $Z = KZ + nPZ$ , co oznacza, że zespół (Z) stanowią członkowie zespołu – czyli osoby zakwalifikowane jako uczestnicy zespołu, wśród których można wyróżnić kierownika (KZ) i podwładnych (PZ), których liczba równa się n.

System składa się bazy danych, której główne zbiory danych to:

- **ZD1. JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA (JO)** - zawiera dane identyfikujące jednostkę organizacyjną chcącą stworzyć profesjonalny zespół pracowników. Dane wprowadzane są

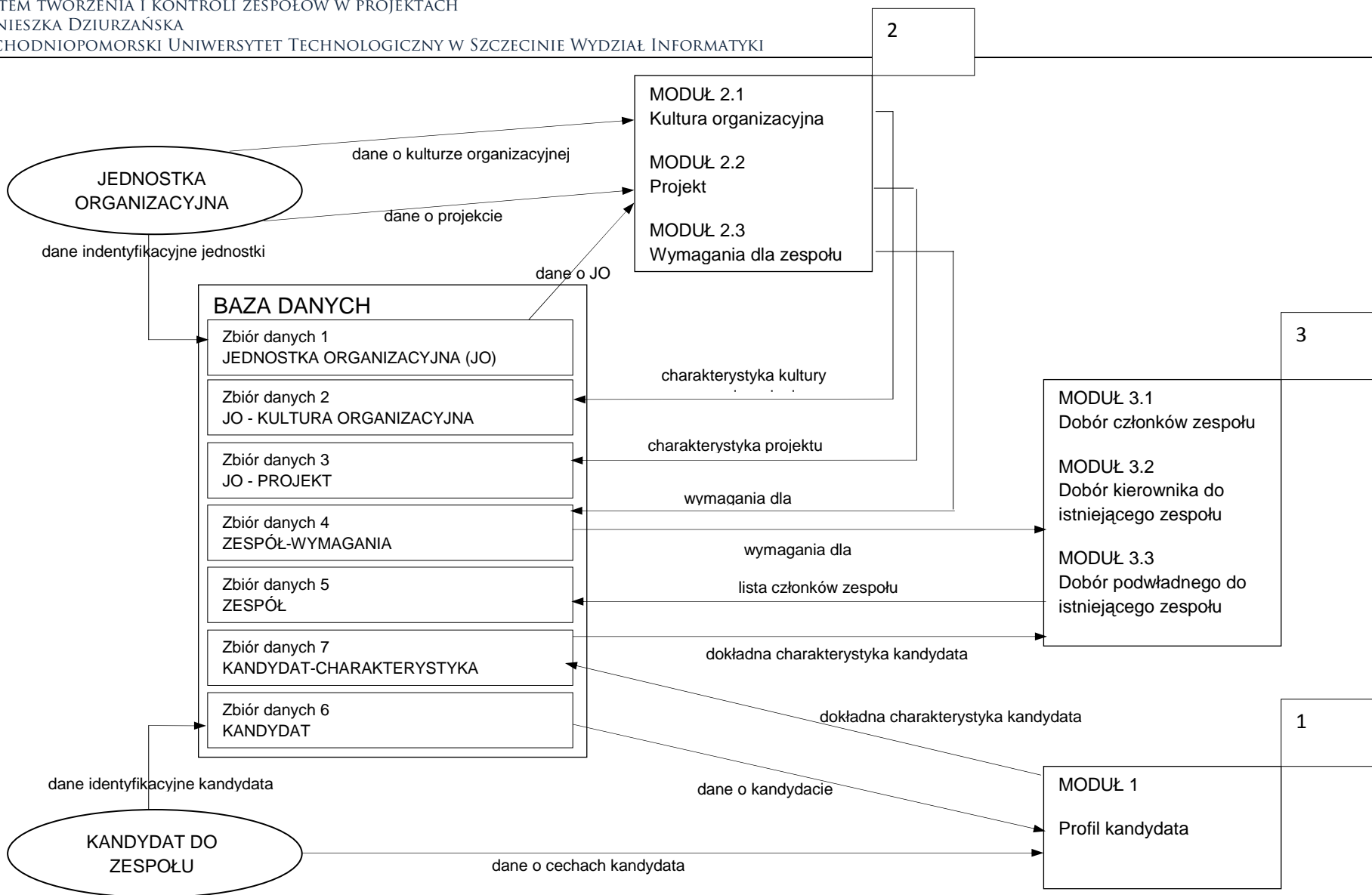
---

<sup>1</sup> Dziurzańska A. 2009, *Model tworzenia zespołu* [w:] Olejniczak W. (red.), *Zespół – Kultura – Człowiek*, Wydawnictwo ZPSB, Szczecin.

<sup>2</sup> Dziurzańska A. 2009, *Zespół i jego oddziaływanie na projekt* [w:] Olejniczak W. (red.), *Zespół – Kultura – Człowiek*, Wydawnictwo ZPSB, Szczecin.

na podstawie standardowego formularza przygotowanego specjalnie dla tego systemu wypełnianego przez osobę składającą zamówienie.

- **ZD2. JO - KULTURA ORGANIZACYJNA** - zawiera dane o rodzaju kultury organizacyjnej w danej JA oraz wymagania jakie określona kultura stawia pracownikom. Dane generowane są przez MODUŁ 2.1
- **ZD3. JO - PROJEKT** - zawiera dane o rodzaju projektu realizowanego przez JO oraz wymagania jakie ten projekt stawia pracownikom (kierownikowi i podwładnym). Dane generowane są przez MODUŁ 2.2.
- **ZD4. ZESPÓŁ-WYMAGANIA** - zawiera dane na temat szczegółowych wymagań odnośnie profilu osobowościowego i portfela kompetencji pracowniczych dla osób mających tworzyć zespół (zarówno dla kierownika jak i podwładnych). Dane generowane są na podstawie danych z MODUŁÓW 2.1 i 2.2 przez MODUŁ 2.3.
- **ZD5. ZESPÓŁ** – zawiera dane ostatecznym składzie zespołu, czyli o kierowniku i podwładnych. Dane generowane są przez MODUŁY 3.1-3.3.
- **ZD6. KANDYDAT** - zawiera dane identyfikujące kandydata na członka zespołu, wprowadzane przez kandydata, są to dane charakterystyczne dla takich dokumentów, jak: życiorys, list motywacyjny.
- **ZD7. KANDYDAT-CHARAKTERYSTYKA** - zawiera dane na temat szczegółowej charakterystyki kandydata. Dane generowane przez MODUŁ 1.



**Rysunek 1.** Model systemu tworzenia i kontroli zespołów

Oprócz bazy danych system zawiera trzy moduły. Każdy z tym modułów zawiera swoją własną bazę wiedzy i w oparciu o nią dokonuje ekspertyzy.

- **MODUŁ 1. CHARAKTERYSTYKA KANDYDATA** - moduł działa na zasadzie dialogu systemu z kandydatem, w którym poddaje kandydata różnorodnym zadaniom i testom pozwalającym określić profil kandydata, w tym między innymi:
  - kompetencje zawodowe,
  - osobowość,
  - zdolności specjalne np. precyzja myślenia, koncentracje uwagi,
  - temperament,
  - motywację,
  - ambicję,
  - kulturę organizacyjną,
  - odporność na stres,
  - szybkość podejmowania decyzji,
  - działanie w sytuacjach konfliktowych,
  - umiejętność pracy zespołowej,
  - styl kierowania.

Jako wynik moduł podaje dokładną charakterystykę kandydata. Wynik generowany w tym module jest przekazywany do zbioru KANDYDAT-CHARAKTERYSTYKA.

- **MODUŁ 2** - jest złożony z trzech podmodułów, z których każdy może stanowić osobny moduł z własną bazą wiedzy.
  - **MODUŁ 2.1. KULTURA ORGANIZACYJNA** - moduł ten bada kulturę organizacyjną, w oparciu o model architektury zespołu<sup>3</sup>, w danej JO i na tej podstawie określa wymagania jakie stawia ona pracownikom. Dane generowane w tym module są przekazywane do zbioru JO-KULTURA ORGANIZACYJNA.
  - **MODUŁ 2.2. PROJEKT** - moduł ten bada projekt, który ma być zrealizowany w danej JO i określa wymagania jakie muszą spełniać osoby mające uczestniczyć w

---

<sup>3</sup> Zelek A. 2009, Modele architektury zespołów badawczych. Starzy i nowi bogowie organizacji [w:] Olejniczak W. (red.), Zespół – Kultura – Człowiek, Wydawnictwo ZPSB, Szczecin.

jego realizacji. Dane generowane w tym module są przekazywane do zbioru JO-PROJEKT.

- **MODUŁ 2.3. WYMAGANIA DLA ZESPOŁU** - moduł ten na podstawie danych zgromadzonych w zbiorze JO-KULTURA ORGANIZACYJNA i JO-PROJEKT tworzy kompletny zbiór wymagań kierowanych do kandydatów do zespołów. Sporządza dokładny opisu profilu osobowościowego i wyodrębnia portfel kompetencji pracowniczych charakterystycznych dla określonego projektu powstającego w określonej kulturze organizacyjnej. Wynik Dane generowane przez ten moduł są przekazywane do zbioru ZESPÓŁ-WYMAGANIA.
  
- **MODUŁ 3** - również składa się z trzech podmodułów - przy czym każdy podmoduł jest niezależny od pozostałych. Każdy z nich działa w oparciu o dane zawarte w zbiorach ZESPÓŁ-WYMAGANIA i KANDYDAT-CHARAKTERYSTYKA. Zadaniem tych modułów jest dopasowanie kandydatów do zespołu poprzez zestawienie cech wymaganych w danym zespole z cechami jakie posiada kandydat na członka zespołu. W wyniku działania każdego z nich system przedstawia kilka alternatywnych składów zespołu. Spośród nich decydent dokonuje wyboru jednej z alternatyw. Wykorzystanie konkretnego modułu jest uzależnione od rodzaju danych jakie system ma wygenerować.
  - **MODUŁ 3.1. DOBÓR KIEROWNIKA CZŁONKÓW ZESPOŁU** - jest to moduł podstawowy dobierający dla każdego nowego projektu kierownika do projektu oraz podwładnych do tego projektu.
  - **MODUŁ 3.2. DOBÓR KIEROWNIKA DO ISTNIEJĄCEGO ZESPOŁU** - moduł ten dobiera nowego kierownika do istniejącego już zespołu (np. w przypadku gdy poprzedni kierownik musiał zrezygnować z udziału w projekcie).
  - **MODUŁ 3.3. DOBÓR PODWŁADNEGO DO ISTNIEJĄCEGO ZESPOŁU** - moduł ten dobiera nowego podwładnego do kierownika i do zespołu, który już funkcjonuje (np. w przypadku gdy któryś z podwładnych musiał zrezygnować z udziału w projekcie).

Wynikiem przeprowadzonej ekspertyzy w którymkolwiek z tych podmodułów - który jest jednocześnie wynikiem działania całego systemu - jest zespół składający się z kierownika zespołu i podwładnych, którzy w stopniu najwyższego prawdopodobieństwa odpowiadają

potrzebom zgłaszanym przez daną jednostkę organizacyjną do pracy nad danym projektem.