



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM

AGNIESZKA DZIURZAŃSKA



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



COPYRIGHT © AGNIESZKA DZIURZAŃSKA

COPYRIGHT © BY WYDZIAŁ INFORMATYKI ZACHODNIOPOMORSKIEGO
UNIwersytetu Technologicznego w Szczecinie



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



GRUPA



ZESPÓŁ

NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



GRUPA DEFINICJA

„(...) DWIE LUB WIĘCEJ JEDNOSTEK, MIĘDZY KTÓRYMI ISTNIEJE OKREŚLONY STOSUNEK SPOŁECZNY (...), GDY JEJ CZŁONKOWIE WCHODZĄ ZE SOBĄ W JAKIŚ TYP KONTAKTU.”

(WIATR, 1982)



ZESPÓŁ

NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



GRUPA PRACOWNICZA DEFINICJA

„(...) PODSTAWOWĄ JEDNOSTKĘ PRACY, POWSTAŁĄ W WYNIKU PROJEKTOWANIA ORGANIZACJI, SKŁADAJĄCĄ SIĘ Z ELEMENTARNYCH STANOWISK PRACY. CZŁONKAMI JEJ SĄ POSZCZEGÓLNI PRACOWNICY WCHODZĄCY ZE SOBĄ W INTERAKCJE I WSPÓLNIE PRZYCZYNIAJĄCY SIĘ DO OSIĄGNIĘCIA CELU GRUPY ORAZ ORGANIZACJI.”

(KOZDRÓJ, 1988)



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



FORMY WSPÓŁPRACY



ZESPÓŁ

NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



FORMY WSPÓŁPRACY KLASYFIKACJA

- GRUPA ROBOCZA,
- PSEUDOZESPÓŁ,
- ZESPÓŁ POTENCJALNY,
- ZESPÓŁ (PRAWDZIWIY),
- ZESPÓŁ OSIĄGAJĄCY PONADPRZECIĘTNE WYNIKI.

(KATZENBACH, SMITH, 2001)



ZESPÓŁ

NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



FORMY WSPÓŁPRACY GRUPA ROBOCZA

TO FORMA WSPÓŁPRACY, W KTÓREJ CZŁONKOWIE WYMIENIAJĄ MIĘDZY SOBĄ INFORMACJE, OPINIE I PRZYKŁADY NAJLEPSZYCH ROZWIĄZAŃ, JAK RÓWNIEŻ POMAGAJĄ SOBIE NAWZAJEM. JEDNAK ICH WYSIŁKI TO PRACA INDYWIDUALNA, W KTÓREJ NIE MA POTRZEBY ŁĄCZENIA WSPÓLNYCH SIŁ DO ROZWIĄZANIA PROBLEMU. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ROZLICZANIE SIĘ Z WYKONANEJ PRACY SĄ RÓWNIEŻ INDYWIDUALNE. GRUPA TAKA SKŁADA SIĘ Z JEDNOSTEK NIESTANOWIĄCYCH CAŁOŚCI. GRUPA NIE WYZNACZA SOBIE CELÓW, LECZ PO PROSTU WYKONUJE PRZEKAZANE DO REALIZACJI ZADANIE.



ZESPÓŁ

NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



FORMY WSPÓŁPRACY PESUDOZESPÓŁ

TO FORMACJA DĄŻĄCA DO OSIĄGNIĘCIA NADZWYCZAJNYCH WYNIKÓW PRACY I CZASAMI MA ONA TAKĄ MOŻLIWOŚĆ. JEDNAKŻE ZE WZGLĘDU NA BRAK KONCENTRACJI NA WSPÓLNEJ PRACY, PSEUDOZESPÓŁ NIGDY TAKICH WYNIKÓW NIE OSIĄGNIĘ. TA FORMA WSPÓŁPRACY NIE POTRAFI RÓWNIEŻ SFORMUŁOWAĆ CELU. W PSEUDOZESPOLE PRYWATNE AMBICJE PRZEDKŁADANE SĄ NAD WSPÓLNĄ PRACĘ, PODCZAS WYKONYWANIA, KTÓREJ BRAKUJE WZAJEMNEGO ZAUFANIA, A SUMA WSPÓLNYCH WYSIŁKÓW JEST TU MNIEJSZA NIŻ INDYWIDUALNE MOŻLIWOŚCI KAŻDEGO Z CZŁONKÓW TAKIEGO ZESPOŁU.



ZESPÓŁ

NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



FORMY WSPÓŁPRACY ZESPÓŁ POTENCJALNY

ZESPÓŁ TAKI POSIADA MOŻLIWOŚĆ ORAZ WEWNĘTRZNĄ POTRZEBĘ OSIĄGANIA NADZWYCZAJNYCH WYNIKÓW, JEDNAKŻE JEGO CZŁONKOWIE NIE DO KOŃCA POTRAFIĄ OKREŚLIĆ CELE, A CO Z TEGO WYNIKA, ISTNIEJE WŚRÓD NICH ZBYT MAŁE POCZUCIE WSPÓŁODPOWIEDZIALNOŚCI. W TEJ FORMACJI ISTNIEJĄ TEŻ PROBLEMY Z WYPRACOWANIEM WSPÓLNEGO PODEJŚCIA DO PRACY. PRZY ODPOWIEDNIEJ MOBILIZACJI JEDNAK ZESPOŁY TE MOGĄ PRZEKSZTAŁCIĆ SIĘ, I CZĘSTO TAK SIĘ STAJE, W ZESPOŁY PRAWDZIWE.



ZESPÓŁ

NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



FORMY WSPÓŁPRACY ZESPÓŁ OSIĄGAJĄCY PONAD PRZECIĘTNE WYNIKI

TO FORMACJA, KTÓRA SPEŁNIA WSZYSTKIE KRYTERIA WYMIENIONE W DEFINICJI ZESPOŁU PRAWDZIWEGO, TYM JEDNAK OD NIEGO SIĘ RÓŻNI, ŻE JEJ CZŁONKOWIE DODATKOWO WYKAZUJĄ DBAŁOŚĆ O OSOBISTY ROZWÓJ INNYCH CZŁONKÓW I ICH INDYWIDUALNY SUKCES. TA FORMA WSPÓŁPRACY ZESPOŁOWEJ POSIADA NAJWIĘKSZY SPOŚRÓD WSZYSTKICH FORM WPŁYW NA WYNIKI OSIĄGANE PRZEZ ORGANIZACJĘ.



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



ZESPÓŁ PRAWDZIWI



ZESPÓŁ

NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



ZESPÓŁ PRAWDZIWY DEFINICJA

„(...) NIEWIELKA LICZBA LUDZI POSIADAJĄCYCH KOMPLEMENTARNE UMIEJĘTNOŚCI, ZAANGAŻOWANYCH W REALIZACJĘ WSPÓLNEGO CELU OGÓLNEGO ORAZ CELÓW CZĄSTKOWYCH, KTÓRYCH PODEJŚCIE OPIERA SIĘ NA WSPÓŁODPOWIEDZIALNOŚCI.”

(KATZENBACH, SMITH, 2001)



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



ZESPÓŁ A GRUPA



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



ZESPÓŁ A GRUPA RÓŻNICA

<i>obszar</i>	<i>cecha</i>	<i>grupa robocza</i>	<i>zespół prawdziwy</i>
cel	istnienie celu	cel jest tożsamy z przekazanym zadaniem	tak
cel	konieczność wyznaczenia celu	nie	tak
cel	sposób określenia celu	narzucony odgórnie w postaci zadania	cel jest wypracowywany wspólnie przez członków
cel	jednolitość celu	różne cele dla różnych członków	jeden cel wspólny dla wszystkich
cel	utożsamienie się z celem	nie	konieczne
cel	nastawienie na osiągnięcie celu	nie	tak
cel	ambitność celu	mała i przeciętna	duża lub bardzo duża
zadanie	zależność pomiędzy częściami zadania	brak lub słaba	duża lub bardzo duża
zadanie	ryzyko niepowodzenia zadania	małe lub średnie	duże lub bardzo duże
zadanie	ambitność zadania	mała i przeciętna	duża i bardzo duża
wynik	osiągnięty rezultat	suma indywidualnego wkładu pracy poszczególnych członków	suma wspólnej pracy wszystkich członków
wynik	metoda osiągnięcia wyniku	jest ściśle określona	brak określonej metody
wynik	wynik pracy	typowy	ponadprzeciętny



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



ZESPÓŁ A GRUPA RÓŻNICA CD.

<i>obszar</i>	<i>cecha</i>	<i>grupa robocza</i>	<i>zespół prawdziwy</i>
sposób pracy	sposób wykonywania pracy	narzucony odgórnie	wspólnie wypracowany spójny sposób
sposób pracy	rzeczywisty wkład w pracę	uzależniony od stanowiska	każdy z członków dostarcza swój wkład w rzeczywistą pracę
sposób pracy	sposób rozwiązywania problemów	pasywny	aktywny
sposób pracy	sposób podejmowania decyzji	niezależnie przez lidera	ogólna akceptacja
sposób pracy	reakcja na zmiany	wolna	szybka
sposób pracy	komunikacja	formalna	nieformalna
struktura	wielkość formacji	nieograniczona	2-25 osób
struktura	hierarchia stanowisk	istnieje	nie istnieje
struktura	współzależność członków	ograniczona	tak
struktura	lider	jeden	dzielona rola lidera
cechy członków	znaczenie umiejętności	indywidualnie	sumarycznie (w powiązaniu z pozostałymi członkami)
cechy członków	zaangażowanie członków	przeciętne	bardzo duże
cechy członków	wymagana kreatywność	przeciętna	duża i bardzo duża
cechy członków	wymagane zaufanie pomiędzy członkami	przeciętne	bardzo duże
cechy członków	wymagane doświadczenie	tak	nie koniecznie
otoczenie	otoczenie	nieistotne	sprzyjające



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



ZESPÓŁ A GRUPA ISTOTA RÓŻNICY

- GRUPA JEST FORMACJĄ **SKUPIAJĄCĄ** LUDZI

- ZESPÓŁ JEST FORMACJĄ **SKŁADAJĄCĄ SIĘ** Z LUDZI



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



ZESPÓŁ A GRUPA ISTOTA RÓŻNICY PRZEZ ANALOGIĘ

•GRUPA JEST FORMACJĄ **SKUPIAJĄCĄ** LUDZI

→ **MAGAZYN SKUPIA CZĘŚCI SAMOCHODOWE**

•ZESPÓŁ JEST FORMACJĄ **SKŁADAJĄCĄ SIĘ** Z LUDZI

→ **SAMOCHÓD SKŁADA SIĘ Z CZĘŚCI SAMOCHODOWYCH**



ZESPÓŁ

NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



ZESPÓŁ A GRUPA EFEKT RÓŻNIC

- W OBU TYCH FORMACJACH W ZUPEŁNIE INNY SPOSÓB OSIĄGANE SĄ EFEKTY PRACY,
- W GRUPIE EFEKTY POWSTAJĄ POPRZEZ PROSTE ZSUMOWANIE WKŁADU WSZYSTKICH JEDNOSTEK SKUPIONYCH W GRUPIE,
- W ZESPOLE EFEKTY SĄ REZULTATEM WSPÓLNEJ PRACY JEGO CZŁONKÓW I ZNACZNIE PRZEWYŻSZAJĄ SUMĘ INDYWIDUALNYCH WKŁADÓW,
- ZESPOŁY SĄ W STANIE ZREALIZOWAĆ PRZEDSIĘWZIĘCIA OBARCZONE DUŻYM RYZYKIEM NIEPOWODZENIA,
- ZESPOŁY SĄ O WIELE BARDZIEJ KREATYWNE,
- ZESPOŁY ZAPEWNIAJĄ ROZWÓJ INDYWIDUALNY JEGO CZŁONKÓW,
- PROBLEMATYCZNE JEST USTALENIE SKŁADU ZESPOŁU.



ZESPÓŁ
NIE KAŻDY ZESPÓŁ JEST ZESPOŁEM



ODWOŁANIE BIBLIOGRAFICZNE

Dziurzańska A., *Zespół. Nie każdy zespół jest zespołem*, Zachodniopomorski Uniwersytet Techniczny w Szczecinie, www.team.wi.zut.edu.pl, opublikowany w roku: 2009, dostępny w dniu: dd-mm-rrrr.

